

## Социальные услуги, предоставляемые в форме социального обслуживания на дому

### **1.1. Социально-бытовые услуги:**

- 1.1.1. Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, горячих обедов.
  - 1.1.1.1. Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости.
  - 1.1.1.2. Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом средств санитарии и гигиены, средств ухода.
  - 1.1.1.3. Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом книг, газет, журналов.
- 1.1.2. Помощь в приготовлении пищи из продуктов питания получателя социальных услуг.
- 1.1.3. Помощь в приеме пищи.
- 1.1.4. Содействие в обеспечении за счет средств получателя социальных услуг твердым топливом.
  - 1.1.4.1. Топка печей при наличии печного отопления.
  - 1.1.4.2. Доставка топлива от места хранения к печи.
  - 1.1.4.3. Доставка воды при отсутствии центрального водоснабжения.
- 1.1.5. Содействие в организации ремонта жилых помещений.
- 1.1.6. Содействие в организации уборки жилых помещений за счет средств получателя социальных услуг, в том числе с привлечением иных лиц, служб.
  - 1.1.6.1. Уборка жилых помещений.
- 1.1.7. Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, получение их и доставка получателю социальных услуг.
- 1.1.8. Содействие в оплате за счет средств получателя социальных услуг жилого помещения, коммунальных услуг и услуг связи.
- 1.1.9. Оказание помощи в написании и прочтении писем и другой корреспонденции.
- 1.1.10. Содействие в предоставлении услуг почтовой связи за счет средств получателя социальных услуг.
- 1.1.11. Сопровождение получателя социальных услуг на прогулке.
- 1.1.12. Содействие в организации ритуальных услуг.
- 1.1.13. Содействие в направлении в стационарную организацию социального обслуживания.
- 1.1.14. Содействие в посещении культурных мероприятий.
- 1.1.15. Оказание гигиенических услуг получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход:
  - 1.1.15.1. Умывание.
  - 1.1.15.2. Обтирание и (или) обмывание.
  - 1.1.15.3. Причесывание волос.
  - 1.1.15.4. Подравнивание волос.
  - 1.1.15.5. Стрижка ногтей на руках.
  - 1.1.15.6. Бритье бороды и (или) усов.
  - 1.1.15.7. Оказание помощи в смене нательного белья.

- 1.1.15.8. Оказание помощи в смене постельного белья.
- 1.1.15.9. Оказание помощи при вставании с постели, укладывании в постель.
- 1.1.15.10. Оказание помощи при одевании и (или) раздевании.
- 1.1.15.11. Оказание помощи в помывке в бане общего пользования.
- 1.1.15.12. Оказание помощи в помывке в ванне, душе, бане.
- 1.1.15.13. Оказание помощи в пользовании туалетом, судном подкладным и (или) резервуаром для сбора мочи (уткой).
- 1.1.15.14. Вынос судна подкладного и (или) резервуара для сбора мочи (утки).
- 1.1.15.15. Смена подгузников или абсорбирующего белья.
- 1.1.15.16. Оказание помощи в уходе за зубами и (или) съемными зубными протезами.
- 1.1.15.17. Оказание помощи в пользовании очками и (или) слуховыми аппаратами.
- 1.1.16. Помощь в передвижении по дому.
- 1.1.17. Предоставление транспорта для перевозки получателя социальных услуг в медицинскую организацию.

## **1.2. Социально-медицинские услуги:**

- 1.2.1. Содействие в оказании медицинской помощи, в том числе стоматологической помощи:
  - 1.2.1.1. Запись на прием к врачу.
  - 1.2.1.2. Сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию, расположенную по месту жительства получателя социальных услуг, и обратно.
  - 1.2.1.3. Посещение получателя социальных услуг в медицинской организации в случае его госпитализации.
  - 1.2.1.4. Содействие в получении стоматологической, в том числе зубопротезной, помощи.
  - 1.2.1.5. Взятие образца биологического материала для лабораторного исследования по назначению врача.
  - 1.2.1.6. Доставка в медицинскую организацию образца биологического материала для лабораторного исследования по назначению врача.
- 1.2.2. Содействие в прохождении медико-социальной экспертизы.
- 1.2.3. Содействие в направлении на санаторно-курортное лечение.
- 1.2.4. Профилактика пролежней.
- 1.2.5. Наблюдение за состоянием здоровья получателя социальных услуг.
- 1.2.6. Содействие в выполнении медицинских процедур по назначению врача, наблюдение за своевременным приемом лекарственных препаратов для медицинского применения, назначенных врачом.
- 1.2.7. Оказание помощи в выполнении физических упражнений.
- 1.2.8. Содействие в обеспечении по назначению врачей лекарственными препаратами для медицинского применения, медицинскими изделиями, а также специальными продуктами лечебного питания за счет средств получателя социальных услуг:
  - 1.2.8.1. Содействие в выписке рецепта (льготного рецепта) у врача на приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения, медицинских изделий, специализированных продуктов лечебного питания для получателей социальных услуг.
  - 1.2.8.2. Приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения, медицинских изделий, специализированных продуктов лечебного питания за счет средств

получателя социальных услуг либо по рецепту (льготному рецепту) и доставка на дом.

1.2.9. Проведение бесед по формированию здорового образа жизни.

### **1.3. Социально-психологические услуги:**

1.3.1. Содействие в получении психологической помощи.

1.3.2. Проведение бесед, направленных на формирование у получателя социальных услуг позитивного психологического состояния, поддержание активного образа жизни.

1.3.3. Социально-психологический патронаж.

### **1.4. Социально-правовые услуги:**

1.4.2. Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателя социальных услуг.

1.4.3. Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг.

### **1.5. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:**

1.5.1. Содействие в проведении социально-реабилитационных мероприятий в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов.

1.5.2. Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации, включая протезно-ортопедические изделия, в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов.

1.5.3. Содействие в обучении навыкам самообслуживания, общения и самоконтроля, навыкам поведения в быту и общественных местах.

### **1.6. Социально-педагогические услуги:**

1.6.3. Социально-педагогическое консультирование.

1.6.4. Обучение родственников и (или) законных представителей получателя социальных услуг практическим навыкам общего ухода за получателями социальных услуг, нуждающимися в постоянном постороннем уходе.

1.6.5. Организация помощи законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности.

## **Социальные услуги, предоставляемые в форме полустационарного социального обслуживания**

### **2.1. Социально-бытовые услуги:**

2.1.1. Предоставление помещений для организации социально-реабилитационных и социокультурных мероприятий.

2.1.2. Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам.

2.1.3. Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам.

2.1.4. Обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми, иным инвентарем для организации досуга.

2.1.5. Предоставление постельных принадлежностей, спального места в специальном помещении.

2.1.7. Социальный патронаж.

2.1.8. Предоставление транспорта для перевозки получателей социальных услуг в медицинские организации, на обучение и для участия в социокультурных мероприятиях.

2.1.9. Содействие в направлении в стационарную организацию социального обслуживания.

## **2.2. Социально-медицинские услуги:**

2.2.1. Проведение первичного медицинского осмотра, первичной санитарной обработки.

2.2.2. Оказание при необходимости первичной медико-санитарной помощи.

2.2.4. Наблюдение за состоянием здоровья получателя социальных услуг.

2.2.5. Содействие в выполнении медицинских процедур по назначению врача, наблюдение за своевременным приемом лекарственных препаратов для медицинского применения, назначенных врачом.

2.2.6. Проведение занятий с использованием методов адаптивной физической культуры.

2.2.7. Проведение оздоровительных мероприятий, в том числе по формированию здорового образа жизни.

## **2.3. Социально-психологические услуги:**

2.3.1. Содействие в получении психологической помощи.

2.3.2. Проведение бесед, направленных на формирование у получателя социальных услуг позитивного психологического состояния, поддержание активного образа жизни.

2.3.3. Социально-психологическая диагностика.

2.3.3.1. Социально-психологическая коррекция.

2.3.3.2. Социально-психологическое консультирование.

2.3.4. Социально-психологический патронаж.

## **2.4. Социально-педагогические услуги:**

2.4.1. Организация досуга.

2.4.2. Социально-педагогическая диагностика.

2.4.2. Социально-педагогическая коррекция.

2.4.2. Социально-педагогическое консультирование.

2.4.2. Обучение родственников и (или) законных представителей практическим навыкам общего ухода за получателями социальных услуг, нуждающимися в постоянном постороннем уходе.

2.4.2. Организация помощи законным представителям детей с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов, в обучении детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, навыкам поведения в быту и общественных местах.

2.4.3. Социально-педагогический патронаж.

2.4.4. Содействие в получении образования.

2.4.5. Содействие в организации отдыха и оздоровления детей и подростков.

## **2.5. Социально-трудоуслуги:**

- 2.5.1. Услуги, связанные с социально-трудовой реабилитацией.
- 2.5.2. Содействие в трудоустройстве.
- 2.5.3. Содействие в профессиональной ориентации.

#### **2.6. Социально-правовые услуги:**

- 2.6.2. Помощь в оформлении и восстановлении документов получателя социальных услуг.
- 2.6.3. Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг.
- 2.6.4. Оказание помощи в регистрации по месту пребывания.

#### **2.7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:**

- 2.7.1. Обучение навыкам самообслуживания, общения и самоконтроля, навыкам поведения в быту и общественных местах.
- 2.7.2. Проведение социально-реабилитационных мероприятий в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов.
- 2.7.3. Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации, включая протезно-ортопедические изделия, в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов.
- 2.7.4. Оказание помощи инвалидам, в том числе детям-инвалидам, в пользовании техническими средствами реабилитации, специальными приспособлениями, приборами и оборудованием.
- 2.7.5. Обучение инвалидов, в том числе детей-инвалидов, пользованию техническими средствами реабилитации.
- 2.7.6. Оказание помощи в обучении основам компьютерной грамотности.

### **Социальные услуги, предоставляемые в форме стационарного социального обслуживания**

#### **3.1. Социально-бытовые услуги:**

- 3.1.1. Предоставление жилых помещений, помещений для организации социально-реабилитационных и социокультурных мероприятий.
- 3.1.2. Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам.
- 3.1.2 . Оказание помощи при приеме пищи.
- 3.1.2 . Оказание помощи в передвижении по помещению.
- 3.1.3. Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам.
- 3.1.4. Обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми, иным инвентарем для организации досуга.
- 3.1.5. Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам.
- 3.1.6. Стирка одежды и постельного белья, чистка одежды.
- 3.1.7. Предоставление транспорта для перевозки получателей социальных услуг в медицинские организации, на обучение и для участия в социокультурных мероприятиях.
- 3.1.8. Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку,

ремонт, получение их и доставка получателю социальных услуг.

3.1.9. Оказание гигиенических услуг получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход:

3.1.9.1. Умывание.

3.1.9.2. Обтирание и (или) обмывание.

3.1.9.3. Причесывание волос.

3.1.9.4. Стрижка и (или) подравнивание волос.

3.1.9.5. Стрижка ногтей на руках.

3.1.9.6. Стрижка ногтей на ногах.

3.1.9.7. Бритье бороды и (или) усов.

3.1.9.8. Оказание помощи в смене нательного белья.

3.1.9.9. Оказание помощи в смене постельного белья.

3.1.9.10. Оказание помощи при вставании с постели, укладывании в постель.

3.1.9.11. Оказание помощи при одевании и (или) раздевании.

3.1.9.12. Оказание помощи в помывке в ванне, душе, бане.

3.1.9.13. Оказание помощи в пользовании туалетом, судном подкладным и (или) резервуаром для сбора мочи (уткой).

3.1.9.14. Вынос судна подкладного и (или) резервуара для сбора мочи (утки).

3.1.9.15. Смена подгузников или абсорбирующего белья.

3.1.9.16. Оказание помощи в ухаживании за зубами и (или) съемными зубными протезами.

3.1.9.17. Оказание помощи в пользовании очками и (или) слуховыми аппаратами.

3.1.10. Оказание помощи в написании и прочтении писем и другой корреспонденции.

3.1.11. Содействие в предоставлении услуг организациями торговли, связи, в том числе услуг информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и услуг почтовой связи.

3.1.12. Организация ритуальных услуг.

## **3.2. Социально-медицинские услуги:**

3.2.1. Проведение первичного медицинского осмотра, первичной санитарной обработки.

3.2.2. Содействие в оказании медицинской помощи, в том числе стоматологической помощи:

3.2.2.1. Запись на прием к врачу.

3.2.2.2. Содействие в выписке рецепта (льготного рецепта) у врача на приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения, медицинских изделий, специализированных продуктов лечебного питания для получателей социальных услуг.

3.2.2.3. Приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения, медицинских изделий, а также специализированных продуктов лечебного питания по льготному рецепту либо по рецепту за счет средств получателя социальных услуг.

3.2.2.4. Сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию, взаимодействие с лечащим врачом получателя социальных услуг.

3.2.2.5. Взятие образца биологического материала для лабораторного исследования по назначению врача.

3.2.2.6. Доставка в медицинскую организацию образца биологического материала для лабораторного исследования по назначению врача.

3.2.2.7. Посещение получателя социальных услуг в медицинской организации в случае его госпитализации.

- 3.2.2.8. Содействие в прохождении диспансеризации.
- 3.2.2.9. Содействие в получении стоматологической, в том числе зубопротезной, помощи.
- 3.2.3. Оказание при необходимости первичной медико-санитарной помощи:
  - 3.2.3.1. Оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи.
  - 3.2.3.2. Оказание первичной врачебной медико-санитарной помощи.
- 3.2.4. Наблюдение за состоянием здоровья получателя социальных услуг.
- 3.2.5. Выполнение медицинских процедур по назначению врача, наблюдение за своевременным приемом лекарственных препаратов для медицинского применения, назначенных врачом:
  - 3.2.5.1. Измерение температуры тела.
  - 3.2.5.2. Измерение артериального давления и пульса.
  - 3.2.5.3. Выполнение перевязок.
  - 3.2.5.4. Контроль за приемом лекарственных препаратов.
  - 3.2.5.5. Закапывание капель.
  - 3.2.5.6. Накладывание компрессов, горчичников.
  - 3.2.5.7. Проведение внутримышечных (подкожных) инъекций.
  - 3.2.5.8. Проведение внутривенных инъекций.
- 3.2.6. Проведение оздоровительных мероприятий, в том числе по формированию здорового образа жизни.
- 3.2.7. Профилактика пролежней.
- 3.2.8. Проведение занятий с использованием методов адаптивной физической культуры.
- 3.2.9. Содействие в прохождении медико-социальной экспертизы.
- 3.2.10. Содействие в направлении на санаторно-курортное лечение.

### **3.3. Социально-психологические услуги:**

- 3.3.1. Проведение бесед, направленных на формирование у получателя социальных услуг позитивного психологического состояния, поддержание активного образа жизни.
- 3.3.2. Социально-психологическая диагностика.
- 3.3.2 . Социально-психологическая коррекция.
- 3.3.2 . Социально-психологическое консультирование.
- 3.3.3. Социально-психологический патронаж.
- 3.3.4. Содействие в прохождении психолого-медико-педагогического обследования.

### **3.4. Социально-педагогические услуги:**

- 3.4.1. Организация досуга.

### **3.5. Социально-трудовые услуги:**

- 3.5.1. Услуги, связанные с социально-трудовой реабилитацией.
- 3.5.2. Содействие в профессиональной ориентации.

### **3.6. Социально-правовые услуги:**

- 3.6.2. Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателя социальных услуг.
- 3.6.3. Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг.

**3.7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:**

3.7.1. Обучение навыкам самообслуживания, общения и самоконтроля, навыкам поведения в быту и общественных местах.

3.7.2. Содействие в обучении навыкам самообслуживания, общения и самоконтроля, навыкам поведения в быту и общественных местах.

3.7.3. Проведение социально-реабилитационных мероприятий в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов.

3.7.4. Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации, включая протезно-ортопедические изделия, в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов.

3.7.5. Обучение инвалидов, в том числе детей-инвалидов, пользованию техническими средствами реабилитации.

3.7.6. Оказание помощи инвалидам, в том числе детям-инвалидам, в пользовании техническими средствами ухода и реабилитации, специальными приспособлениями, приборами и оборудованием.

**Срочные социальные услуги**

4.1. Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов питания.

4.2. Обеспечение одеждой, обувью и предметами первой необходимости, в том числе бывшими в употреблении.

4.7. Оказание экстренной психологической помощи, в том числе по телефону.

4.8. Проведение бесед, направленных на формирование у гражданина позитивного психологического состояния, поддержание активного образа жизни.

4.9. Социально-педагогическое консультирование, в том числе по телефону.

4.10. Содействие в организации отдыха и оздоровления детей и подростков.

4.12. Оказание помощи в оформлении документов получателя социальных услуг.

4.14. Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг.